Diritti e Garanzie

Diritto di recesso per gli acquisti su FERRAMENTAFUMAGALLI.IT

Il diritto di recesso consiste nella possibilità per il Cliente di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta: tale diritto decade dopo 14 giorni dal ricevimento della merce.

Le spese di spedizione per l'invio alla nostra sede sono a carico dell'acquirente.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero si riscontri da parte nostra: mancanza dell'imballo originale, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, manuali d'istruzione, ecc.), danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto. Il mancato ritiro della merce da parte del consumatore verrà inteso come esercizio di fatto del diritto di recesso e la merce sarà trattenuta senza alcun addebito di costi al consumatore.

Avvertenza al consumatore sulle Leggi riguardanti il diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, effettuati al di fuori dei locali commerciali, e dal D.Lgs. 21/2014.

Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 14 giorni dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene manifestata la volontà di recedere dal contratto.

Le uniche spese richieste, non rimborsabili, sono quelle di spedizione del prodotto.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero in caso di:

- mancanza dell'imballo originale

- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali d'istruzione, etc)

- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto

Procedura per l'esercizio del diritto di recesso

In caso di un acquisto effettuato presso il nostro sito e si voglia recedere dall'acquisto, fatto salvo il mancato ritiro, già sopra menzionato, basterà seguire la procedura seguente:

Spedire a Ferramenta Fumagalli entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione scritta con avviso di ricevimento, in cui si manifesta il diritto alla recessione dall'acquisto.

Si può anticipare la comunicazione via e-mail o telefonicamente ai recapiti su riportati.

Entro il giorno lavorativo successivo alla comunicazione, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell'acquisto, verranno spediti i riferimenti per avviare la restituzione dei prodotti.

Successivamente bisognerà spedire, utilizzando un corriere a propria scelta, il prodotto

accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto.

E' prudente assicurare contro il furto e i danni da trasporto la spedizione e farsi carico delle relative spese. Qualora il prodotto reso non sia stato assicurato per il valore indicato in fattura, in caso di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, la ferramenta Fumagalli si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti trattenendoli dalle somme da rimborsare.

Indicare sull'imballo i riferimenti segnalati da noi e spedire il prodotto all'indirizzo sotto indicato entro il due giorni lavorativi successivo al ricevimento di detti riferimenti.

Ferramenta Fumagalli - Via Pietro da Lissone, 7 - 20851 Lissone - MB

La Ferramenta Fumagalli rimborserà il costo della merce spedita escluse le spese di spedizione entro i 7 giorni lavorativi successivi alla ricezione della merce resa. Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento usata dal cliente: bonifico bancario per ordini pagati mezzo bonifico o alla consegna (indicare le coordinate bancarie), storno su carta di credito o ricarica postepay (indicare il numero di carta e l'intestatario).

Di seguito, trova il modulo da compilare per esercitare il diritto di recesso.

_____

MODULO PER IL DIRITTO DI RECESSO

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Luogo _____ , data _____

Il sottoscritto (nome e cognome e recapito di chi ha sottoscritto l'acquisto) intende avvalersi, in base al D. Lgs. 206/2005 art.52 e segg., del diritto di recesso in merito all'acquisto (o nota d'ordine) n. ___ sottoscritto in data _____ attraverso il Vostro sito.

Si richiede inoltre la restituzione della somma di euro _____ , pagata in acconto con le seguenti modalità (accredito bancario, PayPal, Postepay o altro) entro 14 giorni dal ricevimento della presente.

In fede,

(firma) _____-

_____

Garanzie - Difetto di conformità

Ai sensi del Decreto legislativo n° 24 del 02-02-2002, la Ferramenta Fumagalli è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

Il difetto di conformità è riscontrabile per:

- difetto di funzionamento

- difformità tra quanto proposto e quanto ricevuto all'acquisto

- danno interno da trasporto non riscontrato al ricevimento

- errata spedizione

Il difetto di conformità va denunciato entro i 24 mesi successivi alla data d'acquisto; il termine temporale entro il quale deve essere comunicato il difetto del prodotto dal momento in cui si è manifestato è di 2 mesi.

La garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza, cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

I termini di garanzia dei prodotti sono i medesimi applicati dai fabbricanti del bene e dai fornitori della Ferramenta Fumagalli.

La garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di eventuali adattamenti e/o aggiustamenti meccanici non prescritti dal costruttore ecc...

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione.

La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti e rivenditori.

Procedura per l'esercizio del diritto al ripristino.

Nel caso il prodotto acquistato presso la ferramenta Fumagalli presenti difetti di conformità, per ottenere il ripristino del bene di consumo e renderlo conforme al contratto di vendita dovranno seguirsi le seguenti procedure:

Entro 24 mesi dal ricevimento della merce, inviare comunicazione alla Ferramenta Fumagalli via e-mail all'indirizzo info@ferramentafumagalli.it o telefonicamente contattando il numero 039 480876 indicando il vizio del prodotto.

Attendere il riferimento identificativo della pratica che sarà inviato via e-mail, all'indirizzo di

posta elettronica lasciato al momento dell'ordine, entro il giorno lavorativo successivo.

Preparare e spedire alla ns sede il prodotto accuratamente imballato. L'utilizzo dell'imballo originale e l'inserimento di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto, velocizzerà il ripristino del difetto di conformità.

Indicare sull’imballo il riferimento attribuito dalla Ferramenta Fumagalli

Ricevuto e controllato il prodotto reso, si provvederà al ripristino del difetto di conformità secondo gli accordi intercorsi e alla spedizione senza spese per il Cliente.

Rinunce e reclami

Viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati da beni acquistati presso ferramentaFumagalli.it .

Ogni eventuale richiesta di chiarimento dovrà essere indirizzata: Ferramenta Fumagalli via Pietro da Lissone 7 20851 Lissone MB